



# POLÍTICA DE CALIDAD

El Banco Hipotecario S.A. asegura una alta calidad de sus productos y servicios, teniendo como objetivos fundamentales la satisfacción de sus clientes, colaboradores, accionistas y proveedores.

## Nuestra Política de Calidad se fundamenta en los siguientes principios:

✓ Ser

un equipo comprometido con la excelencia y la mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios.

✓ Cumplir

las necesidades y expectativas de nuestros clientes a través de procesos simples y que permitan diferenciarnos de nuestros competidores.

✓ Mantener  
desarrolla

relaciones de largo plazo con todos nuestros clientes y proveedores, en un marco de beneficio mutuo y respeto por las responsabilidades asumidas.

✓ Promover

una cultura organizacional que priorice el Bienestar Sustentable, acompañando a nuestros colaboradores y a su entorno, a través de acciones que mejoran la calidad de vida y el desarrollo personal de todos los integrantes de la organización.

✓ Difundir

la Política de Calidad a todos los miembros del BHSA para que ésta sea entendida, aplicada, y mantenida en todos los niveles de la organización.