Política de Privacidad

La presente política tiene por objeto informar a los clientes, potenciales clientes, usuarios y demás titulares de datos personales sobre la forma en que Banco Hipotecario S.A (en adelante, “el Banco” o “BH”) recolecta, almacena, trata, comparte, transfiere y protege la información personal que obtiene en el marco de la prestación de sus productos y servicios financieros, en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales y demás normativa aplicable.

¿Cómo se recolectan los Datos Personales en BH?
El Banco recopila y trata toda la información personal que los clientes y usuarios ingresan en sus formularios, solicitudes, reclamos, consultas, entre otros, ya sea a través de la página Web, de Home Banking, App BH, Office Banking, del resto de los canales automáticos y de los canales presenciales.

¿Qué datos se recopilan?
Los datos recopilados dependen del servicio que se contrate e incluyen principalmente, los datos identificatorios y de contacto, tales como:
• Nombre.
• DNI.
• Domicilio.
• Teléfono.
• Dirección de correo electrónico.
• Género.
• Nacionalidad.
• Datos biométricos destinados a procesos de identificación y validación de identidad.
• Imagen personal.
• Datos demográficos.

¿Para qué se usan los datos?
Los datos personales se usan para:
• Identificar a los clientes en los sistemas de BH, registrarlos y poder contactarlos.
• Prestar los productos y servicios financieros que BH brinda junto con los beneficios asociados.
• Procesar operaciones y transacciones.
• Gestionar las consultas, reclamos y requerimientos.
• Cumplir con las obligaciones legales, regulatorias, judiciales y de autoridades competentes.
• Detectar y prevenir fraudes.
• Proteger la seguridad de los canales y servicios del Banco.
•Comunicar acciones comerciales.
• Realizar análisis estadísticos, de comportamiento, elaborar perfiles comerciales y crediticios, con foco en mejorar la experiencia de los clientes y optimizar la oferta de productos y servicios.

A estos efectos, es necesario que los titulares de los datos proporcionen información veraz, exacta y actualizada, comprometiéndose a comunicar al Banco cualquier modificación que pudiera producirse respecto de los datos suministrados.

¿Cómo BH protege los datos?
El Banco reconoce la importancia de resguardar la privacidad de los datos personales de sus clientes y usuarios.
Por eso, combina distintas tecnologías para asegurar la confidencialidad e integridad de la información que maneja.
Además, cuenta con equipos que trabajan en la implementación de medidas técnicas, organizativas y físicas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales, evitando su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado, y que permiten detectar desviaciones de información.
Finalmente, BH cuenta con procesos internos que aseguran las condiciones técnicas de integridad y seguridad de sus bases de datos.

Derechos de los Titulares de los Datos
Banco Hipotecario S.A., en su carácter de Responsable Registrado ante la Agencia de Acceso a la Información Pública, informa que el titular de los datos puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización o supresión, en forma gratuita, debiendo comunicarse al 0810-222-7777 o a través de cualquiera de nuestros canales de contacto.
Autoridad de Control

LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.